

Согласовано:  
Глава администрации  
Мусинского сельсовета  
Каргатского района  
Новосибирской области



Дроздов А.П.

« 10 » января 2019 год.



« 10 » января 2019 год.

**План мероприятий по улучшению качества работы  
учреждения культуры**  
Наименование учреждения культуры: МКУ « Мусинский СКК»  
на 2019-2020гг.

№	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат
<b>Мероприятия, направленные на открытость и доступность информации об учреждении.</b>					
1.1	1) Обеспечить открытость и доступность информации об учреждениях культуры на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях bus.gov.ru	Усовершенствование рекламной деятельности	1-й квартал 2019 год	Руководитель учреждения	Удовлетворение и прогнозирование спроса, рост количества потребителей услуг.
	2) Представить Перечень услуг, предоставляемых организацией культуры, а также услуги, предоставляемые на платной основе.	Усовершенствование рекламной деятельности	ежемесячно	Руководитель учреждения	Удовлетворение и прогнозирование спроса, рост количества потребителей услуг.
1.2	Изучение мнений получателей услуг, выявление наиболее привычных востребованных каналов получения информации о новых мероприятиях и услугах.	Усовершенствование рекламной деятельности	Раз в квартал	Специалисты учреждения	Удовлетворение и прогнозирование спроса, рост количества потребителей услуг.
1.3	Размещение информации о проведенных контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный	Усовершенствование рекламной деятельности	Раз в квартал	Руководитель учреждения	Удовлетворение и прогнозирование спроса, рост количества потребителей услуг.

	финансовый год. 2) Годовой отчет		Февраль 2019-2020гг.	Руководитель учреждения	
1.4	Систематические публикации информации о работе учреждения в СМИ	Усовершенствовании рекламной деятельности	Раз в квартал	режиссер	Удовлетворение и прогнозирование спроса, рост количества потребителей услуг.
<b>Организация комфортных условий и доступность получения услуг, в том числе для людей с ограниченными возможностями здоровья</b>					
1.5	Организация в фойе посадочных мест отдыха для детей и взрослых	Усовершенствовании комфортных условий и доступности получения услуг	Постоянно	Руководитель учреждения	Организация работы по обеспечению комфортного и эстетичного пространства в помещениях учреждения.
1.6	Обеспечение доступности посещения учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья: - организация помощи для беспрепятственного посещения мероприятий в зрительном зале. - систематическое обеспечение контроля и ремонта пандуса * При наличии финансирования	Усовершенствовании комфортных условий и доступности получения услуг	По мере необходимости	Руководитель учреждения	Организация работы по обеспечению безопасного комфортного и эстетичного пространства в помещениях учреждения и на прилегающей территории. Доступность посещения учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья
1.7	Укрепление материально-технической базы Принятие мер по оснащению рабочего процесса необходимым современным оборудованием * При наличии финансирования	Усовершенствовании комфортных условий и доступности получения услуг	Согласно плана закупок	Руководитель учреждения	Повышение качества обслуживания населения.
<b>3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры</b>					
1.8	Проведение с сотрудниками инструктажа по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения	Повышение уровня культуры обслуживания в учреждении.	При приеме на работу, ежегодно на общем собрании	Руководитель учреждения	Повышение уровня культуры обслуживания в учреждении. Повышение качества обслуживания населения
1.9	Регулярный	Повышение	постоянно	Руководитель	Повышение

	мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи (книга жалоб и предложений, анкетирование)	уровня качества предоставляемых услуг		учреждения	качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие спектра платных услуг.
2.0	Внедрение новых форм работы, недопущение сокращения числа участников творческих коллективов	Повышение уровня качества предоставляемых услуг	Ежеквартальный мониторинг	Руководители творческих коллективов	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие спектра платных услуг.
2.1	Обеспечение разработки нормативно - правовых актов, предусматривающих реализацию мер по поэтапному переводу сотрудников учреждения на эффективный контракт	Повышение уровня качества предоставляемых услуг	до 2020г	Руководитель учреждения	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие спектра платных услуг.
2.2	Увеличение числа высококвалифицированных работников, в том числе на основе повышения квалификации и переподготовки кадров на 1.5%	Повышение уровня квалификации сотрудников учреждения.	постоянно	Руководитель учреждения	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие спектра платных услуг.
<b>4. Удовлетворенность качеством оказания услуг</b>					
2.3	Разместить на официальном сайте bus.gov.ru: результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	Повышение уровня культуры обслуживания в учреждении.	1-й квартал 2019г	Руководитель учреждения	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса.
2.4	2) план по улучшению качества работы организации культуры	Повышение уровня культуры обслуживания в учреждении.	1-й квартал 2019г	Руководитель учреждения	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса.
2.5	Проведение мониторинга удовлетворенности качеством	Повышение уровня культуры обслуживания	2-й квартал	Руководители творческих коллективов	Повышение качества обслуживания населения,

	предоставляемых услуг;	в учреждении.			удовлетворение и прогнозирование спроса.
2.6	Внедрение предложений в практику работы учреждения	Повышение уровня культуры обслуживания в учреждении.	В течении года	Руководители творческих коллективов	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса.
<b>5. Время ожидания предоставления услуги</b>					
2.7	Удобство графика работы организации культуры	Повышение уровня культуры обслуживания в учреждении.	2-й квартал	Руководители творческих коллективов	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг.
2.8	1) Изучение мнения получателей услуг о наиболее удобном для них времени получения услуг;	Повышение уровня культуры обслуживания в учреждении.	В течении года	Руководители творческих коллективов	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг.
2.9	Возможное внесение изменений в расписание работы клубных формирований учреждения в соответствии с пожеланиями получателей услуг.	Повышение уровня культуры обслуживания в учреждении.	4-й квартал 2019г.	Руководители творческих коллективов	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг.

Директор МКУ « Мусинский СКК»



С.А. Хакимова